



# Magyar Államkincstár

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI IGAZGATÓSÁG  
Állampénztári Iroda

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk a Magyar Államkincstár  
(továbbiakban: Kincstár)

az állampapír forgalmazás területén  
kihelyezett ügyfélfogadást tart  
**2020. március 4-én**

**9:00 – 15:00 óra között**

**Ebesen**

**a Polgármesteri Hivatalépületében**

(4211 Ebes, Széchenyi tér 1.)

Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság Állampénztári  
Iroda elérhetősége:

Cím: 4026 Debrecen, Hatvan utca 15.

Telefon: +36-52/516-288, +36-52/516-284  
+36-52/516-290, +36-52/516-313

Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf.:112.

## Nyitvatartási idő:

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-18:00
Csütörtök	8:00-16:00
Péntek	8:00-14:00

A Kincstár [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu) honlapján,  
illetve a WebKincstáron keresztül igénybe vehető  
kényelmi szolgáltatásainka következők:

- ✓ **Ügyfél-regisztráció** – számlanyitás elősegítése
- ✓ **On-line időpontfoglalás szolgáltatás**
- ✓ **Hírlevélre való feliratkozás**

Honlapok és további

elérhetőségeink: [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu)

[www.allampapir.hu](http://www.allampapir.hu)

<https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu/>

[api.haj@allamkincstar.gov.hu](mailto:api.haj@allamkincstar.gov.hu)

- A Kincstár az állampapír-forgalmazási szolgáltatása után a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjakat, illetve költségeket számítja fel, amelynek a Kincstár honlapján történő elérési útvonala a következő: Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Befektetési Szolgáltatások Üzletszabályzat.
- Az árfolyam táblázatban szereplő adatok tájékoztató jellegűek, **a Kincstár árfolyamot akkor is jegyez, ha az adott értékpapírból nem rendelkezik eladható állománnyal.** A Kincstár honlapján az elérhetőségi útvonal a következő: Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Állampapírok árfolyamai, kamatai.
- **Az állampapírokból származó követelés nem évül el.** Összegtől függetlenül a teljes névérték (tőke) és kamat visszafizetésére a mindenkori kormány **100%-os garanciát** vállal.
- A Kincstár a **mindenkor hatályos adójogszabályoknak** (SZJA törvény) **megfelelően** teljesíti az adó, illetve egyéb járulékok, valamint a tranzakciós illeték levonását, amelyet a kifizetés napján állapít meg, és von le.
- Az ügyfél **elhalálozásakor** a Kincstár **kizárólag a jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány eredeti példányában** foglaltak szerint végez tranzakciót, illetve teljesít az örökösök felé, **az előzetesen telefonon vagy személyesen egyeztetett időpontban.**
- **Kincstári Start-értékpapírszámlanyitását** kezdeményezheti a szülő, vagy bármely hozzátartozó a gyermek 18 éves koráig. A számlanyitáshoz szükséges dokumentumokról tájékozódjon a Kincstár honlapján, telefonon a Központi Ügyfélszolgálat (Call Center) vagy bármely kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálat munkatársainál. A Kincstári Start-értékpapírszámlán végrehajtott tranzakciók díj-, költség-, jutalék- és adómentesek.
- **Általános állampapír-forgalmazással kapcsolatos információ** (Call Center) **munkanapokon 8:00-20:00**  
(+36-1) 452-2900  
(+36-20) 881-9530  
(+36-30) 344-0040  
(+36-70) 460-9000

Jelen tájékoztató **nem helyettesíti a mindenkor hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltak megismerését!**

Magyar Államkincstár  
Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság  
Állampénztári Iroda

- A Számlatulajdonos számlájának kényelmes kezelése érdekében **WebKincstár, MobilKincstár és TeleKincstár** szolgáltatást igényelhet.
- Vegye igénybe **SMS küldési** szolgáltatásunkat, amellyel értesülhet a számlát érintő jóváírási tranzakciókról. A szolgáltatás díjmentes.
- Természetes személyek **értékpapír nyilvántartási-számla nyitása** személyazonosságigazolókirat – **személyi igazolvány, útlevel, kártya formátumú gépjárművezetői engedély** – és **lakcímkártya** alapján történik. A személyazonosító okmányban nem szereplő adatok (például irányítószám) az ügyfél közlése alapján, az adóazonosító jel rögzítése az **adóigazolvány vagy az igazoló hivatalos dokumentum** alapján történik. Értékpapírnyilvántartási-számla meghatalmazással történő nyitására természetes személyek esetén nincs lehetőség.
- **Prémium Euró Magyar Állampapír (P€MÁP)** vásárlása és az értékpapír nyilvántartási-számláját érintő **euró átutalás** esetén kérjük, hogy tájékozódjon a Speciális Szerződési Feltételekről a honlapunkon keresztül, vagy érdeklődjön telefonon a Központi Ügyfélszolgálatunkon (Call Center), illetve személyesen a Kincstár bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán. **Az egyéb kapcsolódó költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyintézeténél.**
- Értékpapír vásárlásai ellenértékét forint- és euró alapú **bankkártyával** is kiegyenlítheti, a fizetés feltételeiről a kártya használatát megelőzően tájékozódjon az ügyintézőnél.
- **Eseti és állandó írásbeli megbízását, valamint a megbízások visszavonását** Kincstár által rendszeresített **formanyomtatványokon** adhatja meg. Formanyomtatványainkat letöltheti honlapunkról vagy személyes rendelkezés keretében hozzájuthat bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton. **Kérjük a megbízását mindkét oldalon szíveskedjen aláírni.**
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (2017. LIII. Törvény – Pmt.) által előírt **adategyeztetés és nyilatkozattétel** hiányában az értékpapírnyilvántartási-számlára vonatkozóan megbízást – annak pótlásáig – a Kincstár nem teljesít.
- Az **1.000.000 Ft** összeget elérő vagy meghaladó készpénzfelvétel tényét legkésőbb a **kifizetést megelőző 2. munkanapon köteles jelezni** személyesen, telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül, írásban, WebKincstár és MobilKincstár alkalmazáson keresztül, e-mailben az Állampénztári Iroda funkcionális elérhetőségein keresztül. Ennek elmulasztása esetén a Kincstár nem garantálja a készpénz kifizetését. A Kincstár a bejelentés elfogadásakor nem vizsgálja az

értékpapír nyilvántartási-számla értéknapra egyenlegét, valamint az ügyfél, szerződésben rögzített kifizetési rendelkezéseit, továbbá a kifizetés jogcímét.

- A **forintban** kibocsátott állampapírok forint vételárának **átutalását** az értékpapír nyilvántartási-számla egyedi pénzforgalmi jelzőszáma javára kell kezdeményezni. **Az egyértelmű beazonosítás érdekében aközleményrovat első 8 karaktereként kérjük, tüntesse fel a jogosult értékpapír nyilvántartási-számla számát és a számlatulajdonos nevét.** Értékpapír nyilvántartási-számlája egyedi pénzforgalmi jelzőszámát munkatársaink – telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy személyesen bármelyik állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton – az azonosítást követően megadják Önnek a 8 számjegyű értékpapír nyilvántartási-számla szám ismeretében. A közleményrovat hiányos kitöltése esetén a Kincstár automatikusan visszautalja az összeget az átutalás indítójának. A Kincstár azon összeget, amely jogcím nélkül, megbízás hiányában érkezik a számla javára, az ügyfél nem kamatozó pénzeszámláján írja jóvá. **Az átutalással kapcsolatban felmerülő költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyintézeténél.**
- A Kincstár **KELER kódja: 0434/000001**, amelyet – a Kincstárnál vezetett értékpapírnyilvántartási-számlaszámmal együtt – a Kincstárhoz történő értékpapír áthelyezés (transzfer) esetén szükséges közölni a partner forgalmazóval. Az esedékességfizetést megelőző 2 munkanapon belül az esedékességet (kamatot és/vagy tőkét) fizető értékpapír áthelyezése nem hajtható végre.
- **Az esedékességfizetést** (kamat és/vagy tőke) **megelőző utolsó 2 munkanapon** a Kincstár az esedékességet fizető állampapírra nem jegyez árfolyamot.
- Amennyiben Önesedékességfizetési módként átutalást jelölt meg, akkor ennek módosítását a kifizetést megelőző munkanapon személyesen és írásban **hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** teheti meg.
- **Elektronikus úton** leadott megbízások értéknapos feldolgozása **munkanapokon hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** történik.